

**Warunki Uczestnictwa w kursach, szkoleniach, imprezach organizowanych przez
'grupawodna' PPHU 'Grupa' Marcin Trudnowski**

'grupawodna' PPHU 'Grupa' Marcin Trudnowski oświadcza, że posiada wszelkie wymagane uprawnienia do organizowania właściwych kursów, szkoleń oraz imprez turystycznych: Koncesja Organizatora i Pośrednika Turystyki Nr 09/03 [Wojewoda Warmińsko- Mazurski RR.V/4030/173/03], Numer Rejestrowy CRZ 04605, WRZ 4660-28 [Ministerstwo Gospodarki, Pracy i Polityki Społecznej, Departament Turystyki DT-2-jo/5248/0088/03], OC Organizatora Turystyki: Polisa Nr: 855-A0101340 UNIQA.

I. Postanowienia ogólne

1. Niniejsze warunki stanowią integralną część umowy i określają zasady udziału w kursach, szkoleniach, imprezach organizowanych przez PPHU 'Grupa' Marcin Trudnowski zwane dalej **'grupawodna'**.
2. Zawarcie umowy Klienta z **'grupawodna'** polega na podpisaniu zgłoszenia udziału w kursie, szkoleniu, imprezie oraz przyjęciu warunków uczestnictwa i rezygnacji oraz Regulaminem Bezpieczeństwa
3. **'grupawodna'** zobowiązuje się do należytego świadczenia usług zgodnie z warunkami określonymi ofertą i przyjętym, w formie umowy- zgłoszenia, zamówieniem Klienta.
4. Ewentualne zmiany w programie kursu, szkolenia, imprezy wynikające z przyczyn leżących po stronie kontrahentów lub w przypadku zaistnienia okoliczności rozumianych jako siła wyższa, nie spowodują zasadniczych zmian w programie ani zmian w standardzie imprezy.

II. Warunki Płatności

1. Przy zgłoszeniu udziału Klient wpłaca na rzecz **'grupawodna'** ustaloną kwotę w terminie nie przekraczającym 21 dni przed rozpoczęciem kursu, szkolenia, imprezy, chyba, że klient korzysta z ceny promocyjnej gdzie zasady zapłaty są odrębnie ustalone.
2. Pozostała należność, w przypadku braku odmiennych postanowień potwierdzonych na piśmie przez **'grupawodna'**, winna być wpłacona nie później niż 14 dni przed rozpoczęciem kursu, szkolenia, imprezy.
3. Miejscem wpłaty jest siedziba biura **'grupawodna'** lub ustalony rachunek bankowy.
4. Brak wpłaty należnej kwoty w/w terminie stanowi podstawę do rozwiązania umowy i wiąże się z prawem potrącenia poniesionych kosztów manipulacyjnych do wysokości określonej warunkami rezygnacji z kursu, szkolenia, imprezy.

III. Odwołanie kursu, szkolenia, imprezy

1. **'grupawodna'** zastrzega sobie prawo odwołania kursu, szkolenia, imprezy do 3 dni przed jej rozpoczęciem z przyczyn od siebie niezależnych:

*/ leżących po stronie kontrahenta

*/ działania siły wyższej, decyzji władz państwowych lub innych instytucji krajowych itp.

2. W zaistniałej sytuacji **'grupawodna'** przedstawia ofertę zastępczą lub zwraca należność bez potrąceń. Od zwracanych kwot nie przysługują odsetki.

IV. Obowiązki uczestnika

1. W czasie trwania kursu, szkolenia, imprezy, uczestnik zobowiązany jest do stosowania się do wskazówek kierownika, instruktorów oraz opiekunów grupy. **'grupawodna'** zastrzega sobie prawo do rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym w trakcie jej realizacji, jeżeli uczestnik utrudnia sprawne jej przeprowadzenie ze szkodą dla innych uczestników lub **'grupawodna'**, lub stwarza zagrożenie dla życia i zdrowia własnego lub innych osób. Wszelkie koszty w takiej sytuacji ponosi uczestnik.
2. Uczestnik ponosi odpowiedzialność materialną za szkody wyrządzone z jego winy. Za szkody wyrządzone przez osoby niepełnoletnie odpowiadają ich prawni opiekunowie. Uczestnik lub w przypadku osób niepełnoletnich jego prawni opiekunowie zobowiązani są do pokrycia kosztów naprawy szkody w terminie do 14 dni po zakończeniu imprezy.
3. **'grupawodna'** nie ponosi żadnej odpowiedzialności za bagaż Klientów w przypadku jego zamiany, zniszczenia, zagubienia lub kradzieży, kiedy zamiana, zniszczenie, zagubienie lub kradzież wynika z wyłącznej winy uczestnika.

V. Rezygnacja z kursu, szkolenia, imprezy

1. Rezygnacja z kursu, szkolenia, imprezy następuje w momencie złożenia przez Klienta rezygnacji w formie pisemnej.
2. **'grupawodna'** z uwagi na poniesione koszty organizacji ma prawo dokonać potrąceń w sposób określony w umowie.
3. W przypadku wskazania innej osoby na swoje miejsce, uczestnik otrzymuje zwrot całości wpłaconej kwoty.

VI. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące realizacji powyższej umowy można zgłaszać wyłącznie w formie pisemnej w ciągu 7 dni od daty zakończenia imprezy.
2. **'grupawodna'** zastrzega, że będzie rozpatrywać reklamacje, jeśli w trakcie trwania kursu, szkolenia, imprezy przedmiot reklamacji był na piśmie zgłoszony kierownikowi kursu, szkolenia, imprezy.
3. Uczestnikowi nie przysługuje zwrot wartości świadczeń, których nie wykorzystał w trakcie trwania kursu, szkolenia, imprezy z przyczyn leżących po jego stronie.
4. Nie uważa się za wady kursu, szkolenia, imprezy niedociągnięć zawinionych przez Klienta oraz wyrządzonych przez osoby prawne i fizyczne nie pozostające w stosunku prawnym z **'grupawodna'** a także wynikających z przekroczenia granic i zasad, za które **'grupawodna'** nie może odpowiadać.

VII. Sprawy sporne

1. Jeżeli z winy **'grupawodna'** bądź jej kontrahentów nie zostaną zrealizowane określone ofertą świadczenia lub też ich jakość będzie odbiegać od określonych umową warunków, Klientowi służy stosownie do postanowień Kodeksu Cywilnego prawo do obniżenia ceny lub wydania świadczenia ekwiwalentnego.
2. Jako sąd właściwy dla rozstrzygania sporów jest sąd właściwy rzeczowo dla siedziby **'grupawodna'**.
3. W sprawach nie uregulowanych niniejszymi warunkami mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.

VIII. Informacje szczegółowe

1. Podstawą zawartej umowy są Ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 roku o Usługach Turystycznych oraz Kodeks Cywilny.
2. **'grupawodna'** PPHU 'Grupa' Marcin Trudnowski działa na mocy Zezwolenia Wojewody Warmińsko - Mazurskiego Nr 09/03 [Wojewoda Warmińsko- Mazurski RR.V/4030/173/03] oraz dysponuje umową ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej na rzecz uczestników imprezy turystycznej - Polisa Nr: 855-A0101340 UNIQA.

Oświadczam, że zapoznałem/am się z w/w Warunkami Uczestnictwa i je akceptuję.

.....
miejsce, data

.....
czytelny podpis Klienta